

## Condições xerais de ofertas de servizo (CGOS)

- 1. Obxecto do contrato**
  - 1.1. O obxectivo destas especificacións é regular as condicións xerais de contratación dos servizos prestados por DEKRA.
  - 1.2. Non se aplicarán outras condicións xerais de contratación do CLIENTE e quedan expresamente excluídas por estas. Incluso as condicións de contratación do CLIENTE que DEKRA non rexeitase expresamente non formarán parte válida do contrato.
- 2. Duración do contrato**
  - 2.1. O contrato entrará en vigor na data establecida na oferta de DEKRA e permanecerá vixente durante o período de tempo previsto nela.
  - 2.2. Se o contrato prevé a prórroga da vixencia do contrato, a duración do contrato prorrogarase polo período establecido nel, a non ser que o contrato se rescinda mediante notificación escrita dunha das partes á outra cunha antelación de polo menos trinta (30) días a partir da data de caducidade do prazo contractual pactado.
- 3. Oferta e alcance dos servizos**
  - 3.1. Ata o peche definitivo do contrato asinándoo ou ata a aceptación expresa, as ofertas DEKRA son condicionais e non vinculantes (especialmente no que se refire ao alcance, execución e prazos). O período de validez da oferta e os prezos contidos nela teñen unha validez de 6 meses.
  - 3.2. A non ser que se acorde o contrario, as ofertas DEKRA poden ser obxecto de revisión no caso de que se produzan variacións nos requisitos legais, regulamentarios ou de proceso.
  - 3.3. O alcance dos servizos definirase mediante unha declaración unánime e conxunta de ambas as partes.
  - 3.4. Os servizos realizaranse seguindo as normas técnicas xeralmente reconecidas e cumprindo a normativa vixente no momento da confirmación do pedido.
  - 3.5. Só coa execución dos servizos, DEKRA non asume ningunha garantía sobre o bo funcionamento e a corrección (calidade adecuada) das pezas ou compoñentes inspeccionados ou probados ou analizados, nin da instalación considerada no seu conxunto, nin de que os procedementos, a organización, o seu uso e aplicación son de acordo coa normativa ou a corrección dos sistemas nos que se basea a instalación; En particular, non se asumirá ningunha responsabilidade con respecto á construción, selección de materiais e montaxe das instalacións examinadas, a non ser que se estipule expresamente no contrato.
  - 3.6. No caso de traballos de inspección, DEKRA non asumirá ningunha responsabilidade pola exactitude dos programas ou das regulacións, normas ou regras técnicas nas que deben basearse as inspeccións e opinións, agás cando se acorde expresamente o contrario por escrito.
- 4. Prazo de execución dos servizos**
  - 4.1. Os termos e prazos serán vinculantes cando DEKRA confirme expresamente por escrito o seu carácter de "vinculante".
  - 4.2. Se se estableceu expresamente algún termo como "vinculante" para a prestación de servizos, é posible que o dito prazo non comece a executarse ata que o CLIENTE subministre a DEKRA toda a información e documentación requirida. O anterior aplicarase incluso sen a aprobación expresa do CLIENTE, a todos os atrasos nas datas acordadas e dos que DEKRA non se fai responsable.
- 5. Obriga do CLIENTE de cooperar**
  - 5.1. O CLIENTE garante que se lle proporcionará a DEKRA, coa debida puntualidade, toda a colaboración que, para a adecuada prestación dos servizos obxecto do contrato, poida requirirse do CLIENTE, dos axentes e / ou colaboradores do CLIENTE e / ou de terceiros.
  - 5.2. No caso de traballos de inspección, os obxectos que se van probar e inspeccionar, a documentación de deseño, calquera outro documento, materiais auxiliares, persoal de apoio, etc. necesarios para a realización dos servizos poranse a disposición de DEKRA gratuitamente.
  - 5.3. En calquera caso, os actos de cooperación do CLIENTE deben realizarse de acordo coas disposicións legais, as normas aplicables e a normativa vixente en materia de seguridade e prevención de riscos laborais.
  - 5.4. O CLIENTE deberá asumir calquera custo adicional que se incorra como consecuencia da necesidade de repetir o traballo ou dos atrasos causados pola información facilitada tarde, ou porque a información proporcionada é incorrecta ou incompleta ou pola falta de cooperación adecuada. Mesmo cando se acordaron prezos fixos ou máximos, DEKRA resérvase o dereito de facturar adicionalmente eses custos e cantidades adicionais. En particular, as visitas repetidas por motivos alleos ao noso servizo, horas de espera, servizos adicionais ou traballo fóra do horario normal de traballo, facturaránse segundo as tarifas establecidas en vigor. Para os efectos anteriores, o horario de traballo día e noite do persoal de DEKRA é de oito horas por día laborable. As 8 horas do día laborable son entre as 08:00 e as 18:00 e pola noite, entre as 22:00 e as 07:00; nos dous casos cunha hora de descanso para comer. O resto de horas considéranse horas non incluídas dentro da xornada laboral, sempre de acordo co calendario laboral da localidade onde se vai prestar o servizo.
- 6. Condições de facturación e pagamento**
  - 6.1. O prezo da oferta é vinculante para ambas as partes. Non obstante, DEKRA pode aumentar o importe correspondente á factura final, sempre que esa modificación estea debidamente xustificada e aceptada polo CLIENTE a nova oferta xerada.
  - 6.2. A aceptación da oferta implica que o CLIENTE coñece e acepta a cantidade resultante dela.
  - 6.3. Os impostos, dereitos, taxas e, especialmente, o Imposto sobre o valor engadido ou as taxas de administración non están incluídos no prezo nos casos en que sexa necesario pagalos.
  - 6.4. Os prezos establecidos enténdense sempre que o noso persoal poida traballar continuamente, sen interrupcións por causas alleas ao control de DEKRA. Se isto ocorre, facturaránse estes tempos de interrupción.
  - 6.5. Nos días inhábiles, é dicir, sábados, domingos e festivos, facturarase polo menos un día hábil, independentemente do tempo realmente dedicado á prestación do servizo contratado.
  - 6.6. O prezo correspondente á execución do servizo contratado en horario nocturno incrementarase nun 50%.
  - 6.7. O prezo correspondente á execución do servizo contratado en horas non incluídas dentro da xornada laboral incrementarase nun 20%, sempre que o traballo nestas horas se deba a causas alleas ao control de DEKRA.
  - 6.8. O prezo correspondente á execución do servizo contratado en días inhábiles incrementarase nun 50%, se estes días son sábados, e nun 100% se estes días son domingos ou festivos.
  - 6.9. O prezo correspondente á execución do servizo contratado o 1 de xaneiro e o 25 de decembro incrementarase nun 200%.
  - 6.10. A prestación do servizo contratado aboarase dentro dos 30 días seguintes á entrega da factura, a non ser que se especifiquen outras condicións de pagamento na oferta.
  - 6.11. O CLIENTE dispón dun prazo de 15 días a partir da data de recepción da factura para manifestar calquera desacordo en relación co seu importe final.
  - 6.12. O pagamento da factura fóra do período acordado devengarase, de conformidade coa Lei 3/2004, do 29 de decembro, gastos de xestión de cobramento, xuros de demora e gastos bancarios por impago, se os houberse. De acordo coa lei, enténdese por xuro de demora a suma do tipo de xuro aplicado polo Banco Central Europeo á súa operación principal de financiamento máis recente realizada antes do primeiro día do semestre natural en cuestión máis oito puntos porcentuais.
  - 6.13. Cando DEKRA preste o servizo contratado polo CLIENTE como entidade de control para a prestación do servizo de inspección e control, a facturación correspondente a este servizo efectuarase ao 50% ao asinar o contrato e ao 50% restante ao finalizar.
  - 6.14. O tempo facturable considérase o tempo real empregado, que inclúe o tempo dedicado a estudos, inspeccións, probas, informes e viaxes.
  - 6.15. Todas as cantidades facturadas consideraranse vencidas ao pagamento, sen que se aplique ningunha dedución no momento de recibir a factura. Non se concederán descontos.
  - 6.16. Os pagamentos efectuaranse na data establecida mediante transferencia bancaria ao número de conta DEKRA expresado na factura, indicando o número de factura e o CLIENTE.
  - 6.17. DEKRA resérvase o dereito de esixir cantidades a conta por gastos nunha cantidade razoable.
- 7. Aceptación**
  - 7.1. Calquera parte do traballo incluída no formulario de pedido ou oferta concluída de forma independente considerárase un servizo parcial e, como tal, DEKRA poderá presentala para a súa aceptación e recepción polo CLIENTE. O CLIENTE está obrigado a recibir unha recepción inmediata.
  - 7.2. No caso de que o CLIENTE non cumpra coa súa obriga de recepción e aceptación inmediata, considerárase que a aceptación se produciu trinta (30) días despois do remate do servizo ou da parte indicada do mesmo.
- 8. Confidencialidade**
  - 8.1. No sentido deste acordo, enténdese por "información confidencial" todo tipo de información, documentos, gráficos, diagramas, debuxos, know-how, datos, mostras e documentación do proxecto, etc. que durante a vixencia deste acordo sexa entregado, transmitido ou divulgado, en calquera outra forma e / ou soporte, por unha das partes ("parte difusora") á outra ("parte receptora"). Isto tamén inclúe copias en papel e electrónicas.
  - 8.2. Esta información considerárase "confidencial", toda a información transmitida polas partes e intercambiada entre elas ou entre unha das partes e un terceiro, sen necesidade de ser marcada coa cualificación expresa de "Confidencial" pola parte reveladora antes da entrega á parte receptora.
- 8.3. Toda a información confidencial que a parte reveladora transmita ou fai accesible de calquera xeito á parte receptora, (a) debe ser utilizada pola parte receptora só para cumprir o obxecto do contrato, a non ser que se acorde expresamente o contrario por escrito coa parte reveladora; (b) non poden ser fotocopiadas, distribuídas, publicadas ou transmitidas doutro xeito a terceiros pola parte receptora, a non ser que sexa necesario cumprir o propósito do contrato ou DEKRA esta obrigado por imperativo legal ou administrativo a entregar a devandita información, informes de inspección e ensaios e / ou documentos confidenciais ás autoridades públicas ou a terceiros implicados na execución do contrato; (c) debe ser tratado pola parte receptora coa mesma confidencialidade coa que trata a súa propia información confidencial, pero nunca con menos dilixencia que a necesaria para observar obxectivamente.**
- 8.4. A parte receptora revelará a información confidencial recibida da parte reveladora exclusivamente a aqueles dos seus traballadores ou colaboradores que son estritamente necesarios e que precisan coñecer a devandita información para unha adecuada prestación de servizos. A parte receptora comprométese a obrigarse a estes empregados e / ou colaboradores a observar o mesmo nivel de segredo e confidencialidade profesional que o establecido nesta sección.**
- 8.5. DEKRA tamén conservará como confidencial e, polo tanto, sen compartila co CLIENTE, toda a información doutros terceiros á que acceda como consecuencia, por exemplo e a efectos enunciativos e non limitativos, dunha reclamación do terceiro ou comunicacións dos organismos reguladores. Esta información manterase confidencial diante do CLIENTE a non ser que o terceiro autorice compartila co CLIENTE.**
- 8.6. No sentido deste acordo, información sobre a que a parte receptora pode demostrar que: (a) era de dominio público no momento da súa divulgación ou era coñecida polo público en xeral sen incumprimento do presente compromiso; ou (b) a información xa estaba en poder da parte receptora antes da transmisión da parte reveladora.**
- 8.7. A información confidencial seguirá sendo propiedade da parte reveladora. A parte receptora comprométese, en calquera momento e a petición da parte difusora, así como sen necesidade de ningún requisito inmediatamente despois da finalización ou expiración deste contrato, a criterio da parte difusora, a: (i) devolver á parte reveladora, toda a información confidencial, incluídas as súas copias; ou (ii) proceder á destrución de toda a información confidencial, incluídas as súas copias, e confirmar posteriormente por escrito á parte reveladora a súa destrución efectiva. Os informes e certificados emitidos ao CLIENTE no marco do contrato están exentos do anterior, que quedará en poder do CLIENTE. DEKRA pode arquivar copias destes informes, certificados e información confidencial para demostrar a exactitude dos seus resultados, así como para outros fins xerais de documentación e arquivo. Non obstante o anterior, as Partes poden conservar: (i) copias de seguridade de toda a información recibida e / ou producida no curso normal do negocio e para a que a destrución non é comercialmente viable e (ii) unha copia do arquivo de toda a información que só se pode usar en caso de disputa relacionada con este Acordo. Calquera información así retida estará suxeita ás obrigas de confidencialidade contidas neste Acordo.**
- 8.8. No caso de traballos de inspección, o resultado das inspeccións realizadas considerárase confidencial por parte de terceiros, só accesible para o CLIENTE e, no caso de inspeccións, para a Administración, ENAC ou OAE. Do mesmo xeito, toda a información sobre o deseño ou os procesos de produción que se poida obter do CLIENTE será considerada, na súa totalidade, como confidencial ante terceiros. No caso dos servizos de formación, toda a información xestionada segundo a actividade formativa tamén se considerará confidencial ante terceiros.**
- 8.9. Se, como se especifica na oferta ou contrato, se entregará ao CLIENTE un informe ou documentación, considérase que esta documentación está preparada para o uso estritamente previsto na oferta ou contrato. A devandita documentación non poderá ser distribuída nin subministrada a outras partes, total ou parcialmente, nin destinada a usos distintos dos previstos na oferta ou contrato, sen o consentimento previo e por escrito de DEKRA. Toda a información e datos contidos na oferta (incluso sen que fose aceptada) ou contrato, así como a información, documentación, produtos ou bens tanxibles que se entregará ao CLIENTE segundo se especifique na oferta ou contrato e calquera outro documento, os datos ou información resultantes da prestación de servizos, calquera que sexa o formato ou soporte en que estean contidos, son estritamente confidenciais e emítense co único propósito de garantir unha prestación adecuada de servizos e deben entenderse como proporcionados para información, uso e beneficio exclusivo do CLIENTE (e, no seu caso, doutros destinatarios dos servizos que foron previamente e debidamente identificados na oferta ou contrato), de xeito que estes datos e información non se poidan utilizar para outros usos non autorizados, nin**

reproducirse, referenciados, ou divulgado, total ou parcialmente, a un terceiro, sen o previo consentimento expreso e por escrito de DEKRA. A simple solicitude de preparación dunha oferta e a súa recepción por parte do CLIENTE implica a aceptación do anterior e o coñecemento destas condicións a disposición dos clientes.

O infractor indemnizará a DEKRA por perdas, gastos, custos e danos derivados do incumprimento do disposto nesta sección 8.9, cando a oferta (mesmo antes da súa aceptación) ou o contrato elaborado por DEKRA estivesen destinados a outros usos non autorizados, distintos dos propios e establecidos na oferta ou contrato, ou se o contido da oferta ou contrato foi reproducido, referenciado ou divulgado a terceiros, total ou parcialmente, ou o contido dos informes entregados ou dos documentos, datos ou información resultante da prestación de servizos.

8.10. Os compromisos establecidos nesta sección terán validez indefinida, sen prexuízo da resolución do contrato por calquera motivo.

## 9. Propiedade intelectual e industrial

9.1. DEKRA manterá a propiedade exclusiva e / ou conxunta, segundo o caso, de todos os dereitos derivados da propiedade intelectual e industrial sobre opinións, resultados de inspeccións e probas, cálculos, presentacións, etc., elaborados por DEKRA.

9.2. O CLIENTE poderá facer uso das opinións, resultados das inspeccións e probas, cálculos, presentacións, etc., elaboradas no marco da orde exclusivamente para os fins especificados para tal fin na oferta ou contrato.

9.3. O CLIENTE só poderá utilizar as opinións, resultados das inspeccións e probas, cálculos, presentacións, etc. completamente e sen fragmentarse. Calquera publicación ou reprodución con fins publicitarios require a aprobación previa por escrito de DEKRA.

## 10. Responsabilidade de DEKRA

10.1. DEKRA ten un seguro de responsabilidade civil adecuado para a súa actividade que cumpre cos requisitos da lexislación vixente. A responsabilidade máxima de DEKRA está limitada a 2.000.000 € por calquera dano ou perda. Exclúense os posibles danos derivados de calquera acto ou omisión, así como os ocasionados por información incorrecta ou incompleta proporcionada polo CLIENTE e por causas alleas ao control de DEKRA, incluíndo, entre outros, accidentes, folgas, peches, empresarios, actos de despedimento de terceiros ou forza maior.

10.2. DEKRA non se fai responsable do persoal posto a disposición polo CLIENTE para colaborar na execución do traballo, a non ser que o dito persoal poida considerarse legalmente como axentes e / ou colaboradores de DEKRA. No caso de que DEKRA non se faga responsable do mencionado persoal colaborador, o CLIENTE deberá indemnizar a DEKRA contra calquera reclamación de terceiros por este motivo.

10.3. A prescrición dos dereitos de reclamación de danos réxese pola normativa legal vixente aplicable.

## 11. Independencia, imparcialidade e integridade

11.1. O persoal de DEKRA que participa na realización do traballo, actuará en todo momento de acordo cos procedementos do Sistema de Xestión DEKRA e observará as regras e procedementos de disciplina e seguridade que o CLIENTE poida establecer.

11.2. Cando algunha das partes das inspeccións e / ou probas e probas ofrecidas teña que ser realizada por unha empresa especializada, DEKRA subcontratará estes traballos, tendo en conta que está debidamente aprobado, seguindo os procedementos do sistema de xestión da organización.

11.3. DEKRA pídelo ao CLIENTE que informe de calquera posible vínculo de parentesco persoal ata o segundo grao, entre o persoal técnico autorizado ou o persoal directivo de DEKRA e o propietario, socio ou persoal directivo do CLIENTE.

## 12. Código ético

12.1. DEKRA estableceu un código de conduta para o seu persoal que o compromete a manter a súa independencia, imparcialidade e integridade en todas as súas accións.

12.2. DEKRA non contratará nin realizará servizos ou compras a empresas que empreguen traballo forzado, realicen prácticas de discriminación racial ou doutra índole nin recorran á explotación infantil independentemente do país no que operen.

12.3. DEKRA en ningún caso aceptará ningún tipo de compensación polo beneficio persoal directo ou indirecto do CLIENTE ou do seu persoal.

12.4. Cando se considere necesario, o traballo que non cumpra cos procedementos ou requisitos acordados pode ser interrompido, logo de informar ao CLIENTE.

## 13. Reclamacións e xurisdición competente.

13.1. DEKRA puxo a disposición do CLIENTE ou doutras partes interesadas un procedemento de reclamacións para a xestión de reclamacións, reclamacións e recursos que poidan xurdir durante o desempeño das súas actividades.

13.2. A xurisdición competente para coñecer calquera discrepancia que poida xurdir con respecto á interpretación e / ou aplicación das estipulacións deste acordo será a dos Xulgados e Tribunais de Barcelona. Este contrato está suxeito á lexislación española.

## 14. Protección de datos persoais.

14.1. En cumprimento do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos, infórmase que DEKRA Industrial (C / Napoles 249 - 4ª planta, 08013 Barcelona) actuará como responsable do tratamento de datos persoais. DEKRA Industrial procesará os datos persoais proporcionados de forma lícita para a realización deste contrato. Os datos persoais proporcionados mantéñense durante o tempo que dure a relación comercial co propietario dos datos persoais ou o tempo necesario para cumprir as obrigas legais e só serán comunicados ás empresas do grupo DEKRA, agás nos casos en que exista unha obriga legal.

14.2. O CLIENTE ten dereito a obter confirmación de se DEKRA Industrial está a tratar os seus datos persoais, polo tanto, teñen dereito a acceder aos seus datos persoais, a datos inexactos ou a solicitar a súa eliminación cando os datos xa non sexan necesarios, así como outros dereitos que pode solicitar como información adicional, en definitiva, exercer o seu dereito de acceso, rectificación, esquecemento, limitación de tratamento, portabilidade, oposición e deixar de ser obxecto de decisións individualizadas.

14.3. Os dereitos pódense exercer a través das canles gratuítas proporcionadas por DEKRA Industrial, así como solicitar calquera información adicional sobre protección de datos persoais, ben por correo postal ao enderezo indicado anteriormente dirixindo a súa comunicación ao Departamento de Calidade ou por correo electrónico a: protección de datos. es@dekra.com

## 15. Coordinación de actividades no campo da prevención de riscos laborais

15.1. DEKRA queda á disposición do CLIENTE para realizar o intercambio de información que considere necesario para cumprir co deber de coordinar as actividades comerciais nos centros de traballo, segundo o artigo 24 da Lei 31/1995, do 8 de novembro, de prevención. Riscos (PRL), desenvolvido en virtude do Real decreto 171/2004, do 30 de xaneiro.

15.2. DEKRA pídelo ao CLIENTE que informe previamente dos posibles riscos asociados ás súas instalacións, así como dos riscos derivados doutras empresas competidoras que poidan afectar aos colaboradores de DEKRA que realizan o traballo.

Se non se recibe ningunha comunicación previa, DEKRA entenderá que nas instalacións do CLIENTE non hai máis riscos que os xerados pola actividade ofrecida.

15.3. Será responsabilidade do CLIENTE manter as condicións de seguridade e saúde adecuadas en todo momento no posto de traballo que debe cubrir o persoal de DEKRA, así como proporcionar os medios necesarios para facilitar o acceso ao mesmo. A xestión e o custo de todo o que correrá a cargo do CLIENTE, se fose necesario.

15.4. Traballo que, ao non ter as condicións de seguridade e saúde adecuadas por parte do CLIENTE, supoñen un risco grave e inminente para a vida ou a saúde dos traballadores de DEKRA, segundo o artigo 21 da Lei 31/1995, non. . As razóns comunicaranse ao CLIENTE por escrito, emitindo unha factura da parte proporcional do traballo realizado.

15.5. No caso de que o CLIENTE utilice unha plataforma para a xestión e coordinación de ORP que implique un pagamento polo uso do sistema, o CLIENTE será responsable dos gastos ocasionados por esta xestión e farase unha oferta complementaria polo importe que debería asumirse durante o período necesario para a execución das obras.